



GESTIONE AUTOMATICA DELLA POSTA CERTIFICATA

Wise Ingegneria e Soluzioni Software annuncia la presentazione dell'applicazione che permette in modo automatico di gestire una casella di posta certificata agevolando lo smistamento, l'archiviazione e la stampa automatica di tutte le e-mail presenti nella casella.

La problematica

La casella di posta certificata, presente ormai in tutti gli ambiti lavorativi, viene spesso utilizzata per la ricezione di documentazione da parte di fornitori e/o clienti, ecc. In particolare essa viene utilizzata per la ricezione delle fatture provenienti dai propri fornitori. Tale situazione porta al rapido riempimento della casella e alla costante analisi della posta ricevuta.

Il normale approccio

Per poter mantenere ordinata la casella di posta e al tempo stesso prendere

visione della posta in arrivo è necessaria la costante presenza di utenti con evidente spreco di tempo e di risorse su attività che potrebbero essere potenzialmente gestite da un sistema completamente automatico. Infatti le attività tipiche per la gestione della casella di posta sono: smistamento delle varie tipologie di e-mail, stampa delle e-mail certificate, verifica delle email non certificate.

La soluzione

La soluzione al problema di dispendio di risorse per la gestione del processo descritto è l'utilizzo del sistema W-PEC, un sistema automatico progettato interamente da Wise Ingegneria e Soluzioni Software con lo scopo di consentire al personale di dedicarsi ad attività con valore aggiunto.

Aspetti tecnici

Il sistema è composto da moduli sviluppati in Java che operano in background/foreground collegati alla casella di posta certificata del cliente (tipicamente Legalmail) utilizzati fundamentalmente

per la ricezione di documenti (tipicamente fatture fornitori) e l'invio di documenti (tipicamente fatture clienti).

I documenti trasmessi al proprio indirizzo di posta certificata sono sostanzialmente suddivisi in due categorie:

- MESSAGGIO DI POSTA CERTIFICATA: indica la ricezione di una e-mail proveniente da un altro gestore di posta certificata.
- ANOMALIA MESSAGGIO: indica la ricezione di una e-mail non certificata.

Per ogni mail il sistema automatico compie:

- per i messaggi "CERTIFICATI":
 - 1) accede al contenuto dell'e-mail
 - 2) genera i riferimenti necessari per l'archiviazione dei documenti ricevuti sia nel database locale sia in un sistema di terze parti;
 - 3) aggiorna un opportuno indice di e-mail ricevute e relativi allegati per la consultazione delle fatture attraverso propria interfaccia operatore;
- per i messaggi "ANOMALI": (per ANOMALIA si intende un qualsiasi messaggio non certificato):

- 1) inoltra un'e-mail (destinatari da definirsi) con in allegato l'anomalia;
- 2) sposta l'e-mail anomala in un'apposita cartella della casella di posta;
- 3) risponde al mittente (possibilità di configurazione di una blacklist per evitare "ping pong" automatici).

Il sistema è quindi strutturato in due sottosistemi, uno di ricezione, archiviazione ed eventuale stampa automatica ed uno di consultazione.

Esiste anche una versione dello stesso che prevede la gestione delle fatture cliente, provvede alla generazione del formato pdf, l'archiviazione e l'invio tramite posta certificata con controllo a posteriori (matching) dell'avvenuta ricezione da parte del cliente. Il tutto con cruscotto di monitoraggio e verifica delle eccezioni.

Wise Ingegneria e Soluzioni Software è specializzata in soluzioni di automazione industriale e logistica interna, dall'organizzazione della struttura alla progettazione dei traslo elevatori, dall'automazione della movimentazione e trasporto al software di gestione operativo (MES) integrato con l'ERP aziendale e con l'impianto fisico.



www.wiseingegneria.it